

CASO STUDIO

Cloud Gestito · Datacenter Tier IV · Backup Multi-Storage · MSP Certificato ISO 27001

## Comm.it S.r.l.

### Infrastruttura cloud più efficiente, sicura e scalabile con Omnia

Comm.it, software house fiorentina del gruppo Dilaxia, aveva bisogno di un'infrastruttura IT più rapida da attivare, più semplice da gestire e più adatta alla crescita dell'azienda. Omnia ha progettato e gestisce una soluzione cloud su server virtuali ospitati in datacenter Tier IV, con backup ridondato su più storage, riducendo la complessità operativa e dimezzando i costi.

|                                |                                  |                                     |                          |
|--------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| <b>-50%</b><br>Costi IT        | <b>Tier IV</b><br>Datacenter     | <b>3-2-1</b><br>Strategia backup    | <b>h24</b><br>Supporto   |
| <b>99,99%</b><br>Uptime atteso | <b>100%</b><br>Backup automatici | <b>ISO 27001</b><br>MSP certificato | <b>0</b><br>Interruzioni |

## 1. Il cliente: chi è Comm.it

Comm.it S.r.l. (Commit Software) è una software house e società di ingegneria del software nata a Firenze nel 2007 dall'iniziativa di tre ricercatori dell'Università di Ingegneria Informatica — Alessio Colzi, Davide Rogai e Tommaso Martini. In oltre quindici anni di attività è cresciuta fino a contare oltre 50 professionisti distribuiti su due sedi, Firenze e Milano, tra ingegneri esperti e giovani programmatori.

Dal dicembre 2023 Comm.it fa parte del gruppo Dilaxia, digital transformation company con sede a Bologna, che riunisce realtà specializzate (Dilaxia Nova, Diligo, 3hops, Intouch, Hubenture) in ambito sviluppo prodotto, DevOps, mobile, comunicazione e innovazione. L'ingresso nel gruppo ha ampliato l'offerta e i mercati serviti, mantenendo la missione originaria: supportare la trasformazione digitale delle aziende con soluzioni su misura.

### Cosa fa Comm.it

L'azienda progetta e realizza soluzioni digitali su misura per desktop, web e mobile, con un approccio vendor-neutral e metodologia Agile (Scrum e Kanban), coinvolgendo direttamente i product owner del cliente. Le principali aree di competenza:

- **Mobile Apps:** App native iOS e Android e soluzioni cross-platform, progettate sulla user experience degli utenti target.
- **Web Apps:** piattaforme web responsive e sicure, con accesso riservato ai profili autorizzati, su qualsiasi dispositivo e browser.
- **System Integration:** realizzazione di sistemi complessi integrati con hardware e valorizzazione dei sistemi legacy in architetture enterprise moderne.
- **Consulting & Project Delivery:** team di sviluppatori specializzati in modalità Time&Material, pacchetti ore o team a sprint, con formazione continua (Commit University).

### Stack tecnologico

Lo stack adottato copre l'intero spettro enterprise moderno e legacy: **Laravel, Vue/Nuxt.js, React, Angular, .NET / .NET Core, C#, Java / Spring Boot, PHP, Node.js, Symfony, Magento, WordPress;** database PostgreSQL, MySQL, Oracle, SQL Server, Cassandra; messaging RabbitMQ; cloud AWS e Microsoft Azure; oltre a tecnologie emergenti come HyperLedger, Unity/WebGL e IoT.

### Alcuni clienti e progetti

Enegan, City Sightseeing Italy, Nippon Express Italia, Ruffino, DBA Group, TD Group, Apparound, Hospital Consulting & Life Episteme, Gruppo Sintesi, Norma, Alia Servizi Ambientali. Per una realtà con questo profilo, ogni rallentamento dell'infrastruttura IT si traduce in un costo diretto sulla qualità del servizio ai clienti finali.

## 2. Scheda progetto

|               |                                                                                                |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cliente       | Comm.it S.r.l. (gruppo Dilaxia) — P.IVA 05766090483                                            |
| Sedi          | Firenze e Milano · oltre 50 dipendenti                                                         |
| Settore       | Software Engineering, Mobile & Web Apps, IT Services                                           |
| Esigenza      | Infrastruttura più flessibile, reattiva, sicura e semplice da gestire                          |
| Soluzione     | Server virtuali in datacenter Tier IV, cloud gestito Omnia, backup multi-storage, supporto h24 |
| Risultato     | –50% costi IT · attivazione rapida · continuità operativa garantita                            |
| Servizi Omnia | Cloud Gestito · Datacenter Tier IV · Backup 3-2-1 · Monitoraggio proattivo · Supporto h24      |

omnia

### 3. La situazione iniziale

#### Un'infrastruttura che non teneva il passo con il business.

Prima di affidarsi a Omnia, Comm.it operava con un'infrastruttura che non riusciva più a rispondere con la rapidità necessaria. Per una realtà che sviluppa software, app mobile e soluzioni web per clienti enterprise, la disponibilità, le prestazioni e la sicurezza degli ambienti di sviluppo, test e produzione sono fattori critici.

- **Attivazioni lente:** i tempi di provisioning non erano allineati alle esigenze operative; ogni nuova risorsa (VM, ambiente, storage) comportava attese che rallentavano i progetti in corso.
- **Gestione tecnica complessa:** l'ambiente IT richiedeva più attenzione del previsto dal team interno, distogliendo energie dal core business — lo sviluppo software e i servizi ai clienti.
- **Scalabilità insufficiente:** l'infrastruttura non era abbastanza elastica per accompagnare la crescita dell'azienda; ampliare le risorse richiedeva interventi manuali costosi.
- **Costi non ottimizzati:** risorse sovradimensionate in alcuni periodi e sottodimensionate in altri, senza possibilità di adeguamento rapido né di un modello di costo prevedibile.
- **Continuità a rischio:** l'assenza di un sistema di backup ridondato e automatizzato e di un supporto dedicato esponeva l'azienda a interruzioni operative senza un piano di risposta strutturato.
- **Nessun partner affidabile:** mancava un referente tecnico unico, sempre raggiungibile e capace di intervenire con rapidità; il supporto precedente era reattivo, non proattivo.

### 4. Gli obiettivi

#### Cosa doveva cambiare, concretamente.

Omnia non è entrata vendendo un prodotto, ma ascoltando le esigenze reali di Comm.it. Il punto di partenza non era “quale soluzione vendere” ma “quale problema risolvere davvero”. Nessuna soluzione precostituita, ma un percorso progettato sulle esigenze del cliente.

- **1. Ridurre i costi operativi dell'IT:** ottimizzare la spesa eliminando inefficienze e risorse sottoutilizzate, con un modello di costo prevedibile a canone.
- **2. Velocizzare l'attivazione dei servizi:** ridurre i tempi di provisioning di VM e ambienti per operare con la reattività richiesta dai progetti.
- **3. Aumentare sicurezza e affidabilità:** garantire backup automatici e ridondati, continuità operativa e protezione dei dati senza dipendere dall'intervento manuale.
- **4. Semplificare la gestione IT:** centralizzare il controllo dell'infrastruttura, riducendo il carico sul team interno.
- **5. Avere un partner tecnico sempre presente:** un supporto h24 realmente raggiungibile, capace di intervenire con rapidità e di crescere insieme al cliente.

## 5. La soluzione Omnia

### Un'infrastruttura cloud progettata sulle esigenze reali.

Omnia ha analizzato l'infrastruttura esistente e, sulla base delle criticità rilevate, ha progettato una soluzione cloud gestita basata su **server virtuali ospitati in datacenter certificato Tier IV**, con backup ridondato su più sistemi di storage secondo la logica 3-2-1. L'intervento non si è limitato alla migrazione tecnica: ha ridisegnato il modo in cui Comm.it gestisce le proprie risorse IT.

#### 5.1 Server virtuali in datacenter Tier IV

Gli ambienti di Comm.it sono ospitati su server virtuali in un datacenter con certificazione Tier IV (Uptime Institute), il livello massimo di affidabilità di un data center. Il Tier IV prevede ridondanza completa (2N+1) di alimentazione e raffreddamento, percorsi di distribuzione multipli e attivi, e tolleranza ai guasti: ogni componente può essere mantenuto o subire un guasto senza impatto sull'operatività. La disponibilità attesa di un'infrastruttura Tier IV è del 99,99% circa, pari a meno di un'ora di indisponibilità l'anno.

##### Perché Tier IV per un'azienda di software

Per una software house gli ambienti di build, test e produzione devono essere sempre disponibili: una sospensione blocca interi team di sviluppo e i servizi erogati ai clienti finali. Il Tier IV elimina i single point of failure infrastrutturali, garantendo continuità anche durante manutenzioni programmate.

| Caratteristica       | Dettaglio                                            |
|----------------------|------------------------------------------------------|
| Hosting              | Server virtuali su hypervisor in datacenter Tier IV  |
| Ridondanza           | 2N+1 su alimentazione, raffreddamento e connettività |
| Disponibilità attesa | ~99,99% (fault tolerant, manutenzione concorrente)   |
| Risorse              | CPU, RAM e storage scalabili on-demand per ambiente  |
| Provisioning         | Attivazione rapida di nuove VM e ambienti            |
| Sicurezza fisica     | Controllo accessi, videosorveglianza, antincendio    |

## 5.2 Backup ridondato su più storage (strategia 3-2-1)

La protezione del dato è il cuore del progetto. Omnia ha implementato una strategia di backup **3-2-1**: almeno 3 copie del dato, su 2 tipologie di storage diverse, con 1 copia geograficamente separata. I backup sono automatizzati, verificati e monitorati, senza alcun intervento manuale da parte del team di Comm.it.

| Livello           | Descrizione                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------|
| Copia primaria    | Dato in produzione sui server virtuali (datacenter Tier IV)      |
| Backup locale     | Copia su storage di backup dedicato per ripristini rapidi        |
| Backup secondario | Copia su storage indipendente / tecnologia differente            |
| Copia off-site    | Replica su sito geograficamente separato (disaster recovery)     |
| Automazione       | Job schedulati, retention policy e verifica integrità automatici |
| Monitoraggio      | Controllo proattivo h24 dell'esito dei backup e alerting         |

### Il valore della ridondanza multi-storage

Distribuire le copie su più storage e su più sedi protegge da guasti hardware, errori logici, cancellazioni accidentali e ransomware. Se un livello viene compromesso, gli altri restano disponibili per il ripristino — garantendo RPO e RTO contenuti.

## 5.3 Le fasi del progetto

- **1. Analisi e progettazione:** valutazione dell'infrastruttura esistente, mappatura delle criticità e definizione di una soluzione su misura, senza soluzioni preconfezionate.
- **2. Implementazione cloud gestito:** migrazione verso server virtuali in datacenter Tier IV, con configurazione progettata sulle esigenze operative reali del cliente.
- **3. Automazione e centralizzazione:** attivazione dei backup automatici multi-storage e gestione centralizzata delle risorse, eliminando le attività manuali ripetitive.
- **4. Supporto continuativo h24:** presidio tecnico costante, monitoraggio proattivo e un referente sempre raggiungibile, prima e dopo l'attivazione.



## 6. I risultati ottenuti

**Numeri concreti. Benefici reali.**

Il valore di un progetto IT si misura su tre livelli: economico, operativo e organizzativo. Per Comm.it il cambiamento è stato significativo su tutti e tre.

|                                   |                                      |                                       |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>-50%</b><br>Riduzione costi IT | <b>Rapida</b><br>Attivazione servizi | <b>Zero</b><br>Interruzioni operative |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|

- **Riduzione costi IT:** il nuovo modello cloud gestito ha eliminato sprechi e ridotto la spesa infrastrutturale del 50%, con costi prevedibili a canone.
- **Attivazione dei servizi:** i tempi di provisioning sono stati drasticamente ridotti; VM e ambienti vengono attivati quando servono, senza attese che bloccano i progetti.
- **Zero interruzioni:** backup ridondati e monitoraggio proattivo h24 garantiscono continuità operativa: nessun intervento manuale, nessuna sorpresa.
- **Scalabilità:** l'ambiente in datacenter Tier IV cresce con l'azienda; nuove risorse attivabili rapidamente, senza riprogettare l'infrastruttura da zero.
- **Gestione IT quotidiana:** gestione centralizzata e supporto dedicato hanno liberato il team interno da attività tecniche ripetitive, restituendo tempo al core business.
- **Partner di riferimento:** un unico interlocutore affidabile, sempre raggiungibile, che conosce l'infrastruttura del cliente e interviene in modo proattivo.

## 7. La testimonianza

*Con Omnia abbiamo ridotto tempi e costi, ma soprattutto abbiamo trovato un partner affidabile, sempre presente. Ora la nostra infrastruttura IT è davvero all'altezza del nostro lavoro.*

**Ionut Tanasa** — Project Leader, Comm.it S.r.l.

## 8. Perché Omnia

Omnia S.r.l. è un Managed Service Provider e WISP toscano certificato ISO 9001, ISO 14001 e ISO 27001, specializzato in cloud gestito, cybersecurity, connettività e infrastrutture per le PMI.

L'approccio di Omnia parte sempre dal problema del cliente, non dal prodotto: progettazione su misura, presidio tecnico h24 e standard di sicurezza certificati.

- **Affidabilità certificata:** infrastrutture in datacenter Tier IV con continuità operativa garantita.
- **Protezione del dato:** strategie di backup ridondato 3-2-1 e disaster recovery su sedi separate.
- **Sicurezza:** sistema di gestione certificato ISO 27001 e conformità NIS2.
- **Partnership:** un unico referente tecnico, monitoraggio proattivo e supporto h24.

**La tua infrastruttura può fare lo stesso.**

Parliamo della situazione IT della tua azienda. Nessun impegno, nessuna vendita forzata: un confronto concreto per capire se e come Omnia può aiutarti.

**Omnia S.r.l. · Via L. Salvatorelli 49, 51100 Pistoia (PT) · +39 0573 1936474 · [www.omnia.srl](http://www.omnia.srl)**

MSP / WISP certificato ISO 9001 · ISO 14001 · ISO 27001

omnia