CASE STUDY · SERVIZI IT, RETE & COMUNICAZIONE

Studio Legale Mandorli–Panelli & Associati

Riservatezza, continuità operativa e un unico partner tecnologico

Dall’assistenza, alle postazioni, alla progettazione della nuova rete: come una collaborazione nata nel 2009 è diventata una gestione integrata di informatica, connettività e comunicazione per uno studio legale di Pistoia.

1990 Associazione professionale	**7 + 2** Avvocati e segreteria	**2009** Avvio rapporto IT con Omnia	**Pistoia** Sede dello studio
Gigabit Rete della nuova sede	**Cloud PBX** Telefonia Wildix	**NAS** Cartelle e backup	**ISO 27001** Approccio Omnia

Il valore per lo studio
Un’unica realtà di riferimento per i servizi informatici e di comunicazione, con assistenza tempestiva e attenzione alla riservatezza dei dati.

OMNIA S.R.L
Via Salvatorelli, 49 Pistoia 51100 PT
P.IVA 01875190470
Email: contratti@omnia.srl
Pec: pec@pec.omnia.srl
www.omnia.srl
Tel. +39 0573 1936474
Registro imprese: PT-186939
Capitale Sociale: 12.000€

1. Il cliente: uno studio legale che cresce con il digitale

Lo Studio Legale Mandorli–Panelli & Associati opera a Pistoia e affonda le sue radici nell'attività avviata dagli avvocati Gianluca Mandorli ed Enrico Panelli tra il 1988 e il 1989. L'associazione professionale è stata costituita nel 1990. Oggi lo studio conta sette avvocati e due segretarie.

L'attività è concentrata sul diritto civile e societario, con particolare attenzione alle crisi d'impresa e alle ristrutturazioni aziendali; a questi ambiti si affianca il diritto penale.

La digitalizzazione ha trasformato profondamente il lavoro: il deposito degli atti è telematico, mentre riunioni e udienze possono svolgersi da remoto. Un'infrastruttura affidabile non è quindi soltanto un supporto, ma una condizione importante per lo svolgimento delle attività professionali.

Le attività dello studio

- Diritto civile e societario: consulenza e assistenza nelle materie principali dello studio.
- Crisi d'impresa e ristrutturazioni: supporto in contesti che richiedono attenzione documentale e coordinamento.
- Diritto penale: area complementare alle altre specializzazioni.
- Lavoro digitale: documenti, atti telematici, comunicazioni e incontri da remoto.

Perché l'IT è strategico
La riservatezza è un dovere professionale; allo stesso tempo, un disservizio informatico può incidere sulla capacità dello studio di lavorare con continuità.

OMNIA S.R.L
Via Salvatorelli, 49 Pistoia 51100 PT
P.IVA 01875190470
Email: contratti@omnia.srl
Pec: pec@pec.omnia.srl
www.omnia.srl
Tel. +39 0573 1936474
Registro imprese: PT-186939
Capitale Sociale: 12.000€

2. Una collaborazione che evolve nel tempo

Il rapporto con Omnia prende avvio nel 2009, con attività di assistenza informatica e fornitura di computer. Inizialmente telefonia e connettività Internet erano seguite da altri operatori.

Con gli anni, la collaborazione si è ampliata: Omnia ha progressivamente assunto la gestione anche dei servizi di comunicazione. Il trasferimento nella nuova sede ha costituito il passaggio decisivo, perché ha permesso di progettare una nuova infrastruttura e coordinare i diversi servizi attraverso un solo interlocutore.

Tre momenti della relazione

- Inizio: supporto tecnico e fornitura delle postazioni di lavoro.
- Evoluzione: estensione della collaborazione a telefonia e connettività.
- Nuova sede: affidamento a Omnia di rete, servizi IT, protezione delle postazioni, centralino, hardware e assistenza.

La scelta del cliente
Con un solo referente non è più necessario individuare ogni volta quale fornitore contattare: la gestione delle richieste diventa più semplice e immediata.

OMNIA S.R.L
Via Salvatorelli, 49 Pistoia 51100 PT
P.IVA 01875190470
Email: contratti@omnia.srl
Pec: pec@pec.omnia.srl
www.omnia.srl
Tel. +39 0573 1936474
Registro imprese: PT-186939
Capitale Sociale: 12.000€

3. La situazione iniziale

Una rete preesistente da migliorare

Quando Omnia iniziò a seguire lo studio, la rete della precedente sede era già stata realizzata da un altro fornitore e presentava criticità strutturali. Gli interventi successivi avevano migliorato la situazione, ma rimanevano i limiti di un impianto non progettato da Omnia.

Le criticità emerse nella sede precedente

- Assenza di apparati dedicati alla sicurezza della rete.
- Switch a 10/100 Mbit e copertura Wi-Fi non adeguata alle esigenze.
- Postazioni di lavoro prive di password.
- Mancanza di un sistema di backup dei dati e di un antivirus centralizzato.
- Sistema di telecomunicazioni obsoleto.

Il trasferimento nella nuova sede ha quindi rappresentato l'occasione per ripensare la componente tecnologica in modo più coerente con il lavoro quotidiano dello studio.

La criticità di fondo
La priorità non era soltanto sostituire apparati datati, ma predisporre un ambiente gestibile, protetto e supportato con continuità.

OMNIA S.R.L
Via Salvatorelli, 49 Pistoia 51100 PT
P.IVA 01875190470
Email: contratti@omnia.srl
Pec: pec@pec.omnia.srl
www.omnia.srl
Tel. +39 0573 1936474
Registro imprese: PT-186939
Capitale Sociale: 12.000€

4. Gli obiettivi del progetto

L’obiettivo condiviso era avere un’infrastruttura più adeguata alle esigenze operative e alla particolare sensibilità delle informazioni trattate da uno studio legale.

- Riservatezza: trattare documenti e informazioni con processi e strumenti di protezione appropriati.
- Continuità: limitare le criticità che possono interrompere il lavoro sulle postazioni e sui servizi di comunicazione.
- Semplicità: unificare la gestione di rete, connettività, centralino, hardware e assistenza.
- Gestibilità: adottare apparati e servizi che possano essere amministrati e assistiti anche da remoto.
- Prossimità: poter contare su un partner presente a Pistoia, disponibile anche per interventi in sede.

Un requisito distintivo
Per lo studio, la riservatezza non è un semplice vantaggio competitivo: è parte essenziale dell’attività professionale. Il cliente riconosce valore all’attenzione di Omnia e al suo sistema di gestione della sicurezza conforme alla certificazione ISO 27001.

OMNIA S.R.L
Via Salvatorelli, 49 Pistoia 51100 PT
P.IVA 01875190470
Email: contratti@omnia.srl
Pec: pec@pec.omnia.srl
www.omnia.srl
Tel. +39 0573 1936474
Registro imprese: PT-186939
Capitale Sociale: 12.000€

5. La soluzione realizzata da Omnia

Una nuova infrastruttura per la sede

La nuova sede ha permesso di progettare la rete da zero e di trasferire i servizi esistenti in un ambiente tecnologico aggiornato. La gestione è stata accentrata su Omnia, dalla rete locale alle comunicazioni.

- Rete Gigabit: switch e access point Zyxel Nebula con gestione da remoto.
- Continuità elettrica locale: gruppi di continuità a protezione delle postazioni.
- Archiviazione e copie di sicurezza: NAS per le cartelle condivise e per il backup delle cartelle e delle postazioni.
- Protezione endpoint: antivirus centralizzato, con soluzioni WithSecure indicate dal team commerciale.
- Telefonia cloud: migrazione a PBX in cloud e servizio Wildix.
- Servizi esistenti: migrazione nella nuova sede delle componenti già gestite da Omnia.

Un unico riferimento
Omnia segue connettività, centralino, protezione dei computer, rete, hardware e assistenza tecnica.

OMNIA S.R.L
Via Salvatorelli, 49 Pistoia 51100 PT
P.IVA 01875190470
Email: contratti@omnia.srl
Pec: pec@pec.omnia.srl
www.omnia.srl
Tel. +39 0573 1936474
Registro imprese: PT-186939
Capitale Sociale: 12.000€

5.1. Le tecnologie e il valore operativo

La soluzione combina strumenti di rete, gestione centralizzata, protezione delle postazioni e servizi di comunicazione.

COMPONENTE	RUOLO NELLO STUDIO
Zyxel Nebula	Connettività di rete Gigabit e punti di accesso Wi-Fi gestibili da remoto.
UPS	Protezione delle postazioni da problemi di alimentazione.
NAS e backup	Cartelle condivise e copie di sicurezza di cartelle e postazioni.
WithSecure	Protezione centralizzata dei dispositivi, secondo quanto riportato dall'intervista commerciale.
Wildix / PBX cloud	Sistema telefonico aggiornato, integrato nella gestione dei servizi di comunicazione.
Assistenza Omnia	Un unico referente per richieste tecniche e gestione ordinaria.

OMNIA S.R.L
Via Salvatorelli, 49 Pistoia 51100 PT
P.IVA 01875190470
Email: contratti@omnia.srl
Pec: pec@pec.omnia.srl
www.omnia.srl
Tel. +39 0573 1936474
Registro imprese: PT-186939
Capitale Sociale: 12.000€

6. I risultati: meno complessità, più supporto

Il beneficio più evidente raccontato dal cliente è la semplificazione della gestione: sapere a chi rivolgersi per qualsiasi esigenza, senza dover distinguere tra fornitori e servizi.

- Interlocutore unico: informazioni, telecomunicazioni e assistenza gestite attraverso un unico partner.
- Rete rinnovata: infrastruttura Gigabit della nuova sede, con apparati amministrabili da remoto.
- Maggiore attenzione alla protezione: backup e antivirus centralizzato rispetto alle carenze rilevate nella sede precedente.
- Assistenza tempestiva: secondo il cliente, la segreteria riceve riscontri rapidi alle richieste e il supporto quotidiano funziona bene.
- Presenza locale: interventi prevalentemente da remoto, con possibilità di supporto in sede grazie alla vicinanza a Pistoia.

7. La testimonianza

> *«Tre parole: affidabilità, innovazione e tempestività.»*
>
> **Avv. Matteo Panelli — Studio Legale Mandorli-Panelli & Associati**

OMNIA S.R.L
Via Salvatorelli, 49 Pistoia 51100 PT
P.IVA 01875190470
Email: contratti@omnia.srl
Pec: pec@pec.omnia.srl
www.omnia.srl
Tel. +39 0573 1936474
Registro imprese: PT-186939
Capitale Sociale: 12.000€

8. Intervista integrale

DOMANDE AL CLIENTE: STUDIO LEGALE MANDORLI – PANELLI & ASSOCIATI

A. Lo studio

1. Come si presenta oggi lo studio: quando è nato, di cosa vi occupate, quante persone ci lavorano?

Oggi lo studio è composto da 7 avvocati e 2 segretarie. È stato fondato dagli avvocati Gianluca Mandorli ed Enrico Panelli, che hanno iniziato la loro attività intorno al 1988-1989, per poi costituire l'Associazione Professionale nel 1990.
Successivamente sono entrate a far parte dello studio le avvocatesse Monia Gigli e Arianna Mariotti, diventate associate nel 2000. In seguito si sono aggiunti l'avvocatessa Federica Francesconi e, nel 2008, l'avvocato Matteo Bolognini. Infine, nel 2014, sono arrivato io, l'avvocato Matteo Panelli.
Lo studio si occupa principalmente di diritto civile e societario, con particolare attenzione alle crisi d'impresa e alle ristrutturazioni aziendali. A queste attività si affianca anche l'ambito del diritto penale.

2. Com'è cambiato negli anni il modo di lavorare dello studio? Quanto pesa oggi la tecnologia nella vostra attività quotidiana?

Quando sono arrivato nello studio, il processo di digitalizzazione era già a buon punto. Nel 2016 abbiamo compiuto un ulteriore passo avanti, portando la digitalizzazione a un livello ancora più avanzato.
In passato, per esempio, la segreteria utilizzava le macchine da scrivere per la preparazione degli atti. Poi, gradualmente, sono arrivati i primi computer, che hanno iniziato a essere utilizzati anche dagli avvocati.
Nel corso degli anni il cambiamento è stato davvero significativo. Oggi, ad esempio, il deposito degli atti avviene esclusivamente in via telematica e, soprattutto dopo il Covid, anche molte riunioni e udienze si svolgono da remoto.
La tecnologia ha assunto un ruolo predominante ed è ormai parte integrante della nostra attività quotidiana.

B. La storia con Omnia

3. Lo studio è cliente di Omnia da molti anni: come è nato il rapporto e come lo avete visto evolvere nel tempo?

Non ho vissuto personalmente l'inizio del rapporto con Omnia, ma so che la collaborazione è nata da esigenze piuttosto semplici, legate principalmente all'assistenza informatica e alla fornitura di computer.
Nel tempo, però, il rapporto si è evoluto e ampliato, arrivando a comprendere anche i servizi di telefonia e connettività Internet, che in precedenza erano affidati a fornitori esterni.
Da quando ci siamo trasferiti nella nuova sede, abbiamo scelto di affidare a Omnia l'intera gestione dei nostri servizi informatici e di comunicazione.

OMNIA S.R.L
Via Salvatorelli, 49 Pistoia 51100 PT
P.IVA 01875190470
Email: contratti@omnia.srl
Pec: pec@pec.omnia.srl
www.omnia.srl
Tel. +39 0573 1936474
Registro imprese: PT-186939
Capitale Sociale: 12.000€

C. Riservatezza

4. Per uno studio legale la riservatezza è un dovere professionale: come si traduce nel lavoro di tutti i giorni e quanto conta, nella scelta di un fornitore, sapere che chi gestisce i vostri sistemi segue regole formalizzate come quelle della certificazione ISO 27001 di Omnia?

Per noi questo è un tema estremamente delicato e di assoluta importanza.
Spesso il valore della riservatezza viene percepito pienamente soltanto nel momento in cui viene compromessa. Finché tutto funziona correttamente, si tende a non darle il giusto peso, ma basta che si verifichi un problema perché la sua importanza emerga immediatamente.
Per questo considero particolarmente positivo il fatto che Omnia dedichi grande attenzione a questi aspetti. È un elemento importante della nostra collaborazione e rappresenta sicuramente un valore aggiunto.

D. Il nuovo studio

5. Connettività, centralino, protezione dei computer, rete, hardware e assistenza: che differenza fa avere un unico interlocutore invece di più fornitori?

Poter contare su un unico interlocutore è sicuramente un aspetto decisivo e rappresenta un importante valore aggiunto.
Significa non dover cercare ogni volta il referente giusto in base al problema che si presenta, ma sapere già a chi rivolgersi per qualsiasi esigenza.
È un elemento che valutiamo in modo molto positivo, perché rende la gestione dei servizi più semplice e immediata.

E. Supporto locale

6. Quando c'è un problema, cosa succede? C'è un episodio in cui avete avuto bisogno di Omnia che vale la pena raccontare?

Quando si presenta un problema, la segreteria contatta immediatamente Omnia e il riscontro è sempre tempestivo. Riceviamo subito una risposta via mail e, in generale, il servizio di assistenza funziona molto bene.
Non mi viene in mente un episodio particolarmente significativo da raccontare, perché si tratta soprattutto di interventi ordinari, come ad esempio il trasferimento dei dati o la risoluzione di problematiche quotidiane.

7. Quanto conta avere un fornitore a Pistoia, che conoscete di persona e che può essere in studio in tempi brevi?

Questo aspetto si ricollega al vantaggio di avere un unico interlocutore, in grado di intervenire tempestivamente in caso di necessità.
La maggior parte degli interventi viene gestita da remoto, ma sapere di poter contare anche su un supporto rapido direttamente in studio, grazie alla vicinanza geografica, è sicuramente un elemento molto positivo.

OMNIA S.R.L
Via Salvatorelli, 49 Pistoia 51100 PT
P.IVA 01875190470
Email: contratti@omnia.srl
Pec: pec@pec.omnia.srl
www.omnia.srl
Tel. +39 0573 1936474
Registro imprese: PT-186939
Capitale Sociale: 12.000€

F. Conclusione

8. Cosa consiglierete a un altro studio pistoiese che sta valutando a chi affidare l'informatica?

Consiglierei sicuramente di affidarsi a professionisti specializzati, che conoscano a fondo queste tematiche e siano in grado di gestirle con competenza.
Un altro aspetto fondamentale è la tempestività degli interventi in caso di problemi. Quando tutto funziona correttamente, spesso non ci si rende conto di quanto sia importante poter contare su un'assistenza efficiente. La differenza emerge soprattutto quando si verifica un problema che rischia di compromettere la continuità dell'attività lavorativa.
È proprio in quei momenti che avere un interlocutore affidabile e tempestivo diventa davvero decisivo.

9. Se doveste descrivere Omnia in una frase, cosa direste?

Tre parole: **affidabilità, innovazione e tempestività.**

DOMANDE AL TEAM TECNICO OMNIA

1. Quali esigenze aveva lo studio per la nuova sede e quali criticità c'erano in quella precedente?

Quando nel 2009 abbiamo iniziato a seguire lo studio, la rete della sede preesistente era già in esercizio: era stata realizzata anni prima da un altro fornitore e presentava diverse criticità strutturali:

- Assenza di apparati di sicurezza;
- Switch a 10/100 Mbit, insufficienti per le esigenze operative;
- Copertura Wi-Fi inadeguata;
- Postazioni di lavoro prive di password;
- Assenza di un sistema di backup dei dati;
- Assenza di un antivirus centralizzato sulle postazioni;
- Sistema di telecomunicazioni obsoleto.

2. Come è stata progettata l'infrastruttura del nuovo studio e quali scelte sono state fatte per garantire la riservatezza dei dati?

Negli anni abbiamo gestito e progressivamente migliorato quella situazione, pur operando nei limiti di un impianto non progettato da noi. Il trasferimento nella nuova sede ha rappresentato l'occasione per ripartire da zero e realizzare un'infrastruttura coerente con le esigenze attuali dello studio:

- Rete Gigabit con switch e access point Zyxel Nebula, gestibili da remoto;
- Gruppi di continuità a protezione delle postazioni;
- NAS per la gestione delle cartelle condivise e per il backup sia delle cartelle condivise sia di tutte le postazioni;
- Antivirus centralizzato su tutte le postazioni;

OMNIA S.R.L
Via Salvatorelli, 49 Pistoia 51100 PT
P.IVA 01875190470
Email: contratti@omnia.srl
Pec: pec@pec.omnia.srl
www.omnia.srl
Tel. +39 0573 1936474
Registro imprese: PT-186939
Capitale Sociale: 12.000€

- Migrazione su pbx in cloud;
- Migrazione nella nuova sede di tutti i servizi già attivi con noi.

DOMANDE AL COMMERCIALE OMNIA DI RIFERIMENTO

1. Come si è evoluta negli anni l'offerta per lo studio, dal rapporto storico ai servizi attuali?

Il rapporto con lo studio è iniziato molti anni fa, quando Omnia non era ancora una società strutturata. Le esigenze erano semplici: assistenza informatica e fornitura dei computer. Telefonia e connettività erano affidate ad altri fornitori. Con la crescita di Omnia è cambiata anche la qualità del servizio, e il rapporto si è allargato a connettività e centralino. Con il trasferimento nella nuova sede, lo studio ci ha affidato tutta la gestione di informatica e comunicazione: connettività, centralino Wildix, protezione dei computer con WithSecure, rete, hardware e assistenza. La rete della nuova sede l'abbiamo realizzata noi.

2. Quali esigenze specifiche ha uno studio legale rispetto a un'altra piccola impresa?

La prima è la riservatezza, che per un avvocato è un dovere professionale e non una scelta. Per questo conta che chi gestisce i sistemi lavori con regole scritte, come quelle previste dalla certificazione ISO 27001 di Omnia. La seconda è che lo studio non può fermarsi: gli atti si depositano solo per via telematica e molte riunioni e udienze si fanno da remoto. Se un sistema si blocca, si blocca anche il lavoro.

3. Quali dubbi o obiezioni sentite più spesso dagli studi professionali, e come risponde questo caso?

Le obiezioni più frequenti sono sempre queste: «Siamo già al sicuro, abbiamo l'antivirus e facciamo il backup su un disco esterno», «Non ci serve, non abbiamo mai avuto problemi», «Ci segue il tecnico del negozio qui sotto». Dietro queste frasi c'è spesso la voglia di non spendere. Molti studi però non si rendono conto dei problemi che hanno già.

Lo dice bene anche l'avvocato Panelli: «Il valore della riservatezza viene percepito pienamente soltanto nel momento in cui viene compromessa». E ancora: «Quando tutto funziona correttamente, spesso non ci si rende conto di quanto sia importante poter contare su un'assistenza efficiente». Il fatto che finora non sia successo niente non vuol dire che lo studio sia protetto. Vuol dire solo che il problema non è ancora arrivato.

4. Quale messaggio vogliamo far arrivare agli altri studi di Pistoia?

Uno studio professionale ha bisogno di un fornitore che tratti i suoi dati con regole formalizzate e che risponda in fretta quando c'è un problema. Oggi quasi tutto si risolve da remoto, ma quando serve possiamo essere in studio in poco tempo, perché siamo a Pistoia.

OMNIA S.R.L
Via Salvatorelli, 49 Pistoia 51100 PT
P.IVA 01875190470
Email: contratti@omnia.srl
Pec: pec@pec.omnia.srl
www.omnia.srl
Tel. +39 0573 1936474
Registro imprese: PT-186939
Capitale Sociale: 12.000€

5. Da quali servizi partirebbe uno studio che oggi non ha un fornitore strutturato?

Si parte da due cose.
La prima è la comunicazione unificata.
La seconda è la protezione dei dati, che si costruisce su tre elementi:

- Un firewall.
- Un livello di backup aggiuntivo.
- La protezione dei computer non solo con EPP ma anche con il servizio EDR, cioè non solo il blocco delle minacce note, ma anche il riconoscimento e la risposta ai comportamenti sospetti.

9. Perché Omnia

Omnia S.r.l. è un Managed Service Provider e WISP toscano specializzato in cloud gestito, cybersecurity, connettività, infrastrutture IT e assistenza tecnica per le aziende. L'approccio parte sempre dal problema del cliente, non dal prodotto: ascolto, progettazione su misura, presidio tecnico e continuità nel tempo.

- **Metodo:** analisi reale dell'esigenza prima della proposta tecnica.
- **Organizzazione:** un team coordinato, non una gestione affidata a una singola persona.
- **Presenza:** supporto tecnico vicino, continuativo e attivabile anche da remoto.
- **Chiarezza:** documentazione, censimento e maggiore controllo su accessi e apparati.
- **Fiducia:** un partner capace di ridurre il peso psicologico della gestione IT.

La tua azienda può lavorare con più tranquillità.

Parliamo della situazione IT della tua azienda. Nessun impegno, nessuna vendita forzata: un confronto concreto per capire se e come Omnia può aiutarti a rendere la gestione tecnologica più stabile, ordinata e sicura.

Omnia S.r.l. · Via L. Salvatorelli 49, 51100 Pistoia (PT) · +39 0573 1936474 · www.omnia.srl

MSP / WISP certificato ISO 9001 · ISO 14001 · ISO 27001

OMNIA S.R.L
Via Salvatorelli, 49 Pistoia 51100 PT
P.IVA 01875190470
Email: contratti@omnia.srl
Pec: pec@pec.omnia.srl
www.omnia.srl
Tel. +39 0573 1936474
Registro imprese: PT-186939
Capitale Sociale: 12.000€